

In AUTOHAUS ONLINE Rundschreiben vom 04.04.2004

Runschreiben 04-04

Sehr geehrte Damen und Herren,

Heute wollen wir Sie wieder kurz über einige unserer Schwerpunkte in den zurückliegenden Wochen und über aktuelle Entwicklungen informieren:

Qualitätssicherung

Für den Ankauf der Fahrzeuge haben wir den Qualitätsstandard formuliert und an die Mitglieder versandt. Er ist in Kürze auf unserer homepage bei der Satzung abrufbar. Weitere Standards werden folgen, so dass unsere Mitglieder noch klarer als bisher die von ihnen gelebte Qualität dokumentieren können.

Gespräche mit Einstellern und Börsen

Mitte Mai veranstaltet AUTOonline einen workshop im kleinen Kreise mit wichtigen Einstellern und Vorstandsmitgliedern unseres Verbandes. Dort sollen unter anderem unsere Wünsche an die Einsteller diskutiert werden (welche Informationen braucht der Händler zur Gebotsabgabe, auch bei Hagelschäden). Thema wird aber auch sein, wie die Rücklaufquote angehoben werden kann. Über Ergebnisse werden wir berichten.

Falscheinstellungen

Nach wie vor sind wir in den wenigen Extremfällen, bei denen unsere Händler mit dem Sachverständigen oder der Versicherung zu keiner Einigung kamen, sehr erfolgreich. Hier zeigt sich, dass unser Verband zunehmend als Sprachrohr der professionellen Händler angesehen und ernst genommen wird. Das ist nicht zuletzt auf die qualitativ hochwertige Tagesarbeit unserer Mitglieder zurück zu führen, die damit positive Werbung für den Verband insgesamt machen. Dafür an dieser Stelle unser ausdrücklicher Dank !

Am 16.07. werden wir unser erstes eigenes Restwert-Forum mit den Börsen car.TV und AUTOonline sowie den Einstellern (Versicherer mit eigenen Sachverständigen und Sachverständigen-Organisationen) veranstalten. Themen werden die ersten Regeln zur Abarbeitung von Falscheinstellungen sein, aber auch Wünsche zu den Eingabekriterien und eine Diskussion darüber, wie die Zahl der Einstellungen insgesamt erhöht werden kann. Auch hier werden wir unsere Mitglieder zeitnah über Ergebnisse informieren.

Info-Veranstaltungen

Zur Automechanika (14. - 19.09.04 in Frankfurt) wollen wir den interessierten Händlern Gelegenheit bieten, uns näher kennen zu lernen. Weitere Infos (Termin oder Stand) folgen rechtzeitig.

Schon jetzt finden Sie Informationen über uns auf unserer homepage. Dort sind auch die Anmeldeformulare abrufbar, wenn Sie Mitglied in dieser starken Gemeinschaft werden wollen ! Aber auch telefonisch stehen wir für Rückfragen gerne zur Verfügung

Ihre BVUH-Geschäftsstelle