

Vermarkten Sie Unfallfahrzeuge über mobile.de ? Sind Sie mit den Ergebnissen zufrieden ?

Nein ? Dann sind Sie wahrscheinlich auch ein Opfer der kürzlich zum zweiten Mal geänderten Such-Maske von mobile.de !

Was ist geschehen ?

Aus nachvollziehbaren Gründen untersagt mobile.de die Einstellung von Unfallfahrzeugen bei den normalen Gebrauchten. Gleichzeitig nimmt mobile.de aber **nur bei den Unfallfahrzeugen** eine Vor-Selektion vor und unterdrückt die Anzeige dieser Fahrzeuge vollständig, wenn der Suchende nicht ausdrücklich Unfallfahrzeuge angezeigt haben will. Den entsprechenden Button findet der Interessierte nur, wenn er auf der Detail-Suchmaske bis zum Ende scrollt – und damit meist gar nicht, insbesondere, wenn er die von mobile.de angebotenen Sprachen nicht spricht. Der – ausländische – Privat-Interessent denkt in der Regel nicht einmal daran, einen preiswerten Unfallwagen zu erwerben. Er ist früher zufällig auf Ihr Inserat gestoßen und fehlt jetzt als Kunde völlig.

Als einzelner Unfallwagen-Händler können Sie sich gegen diese Diskriminierung nicht zur Wehr setzen. Alle Unfallwagen-Händler zusammen haben aber durchaus das erforderliche Gewicht, um mit mobile.de über eine winzige Änderung zu sprechen, die diese Situation wieder grundlegend ändern und damit Ihren Absatz deutlich ankurbeln kann.

Wir werden als Sprachrohr der Unfallwagen-Händler das Gespräch mit mobile.de suchen, bitten aber im Vorfeld auch Sie um die Beantwortung einiger weniger Fragen, um Ihre Kundenwünsche untermauern und mit dem nötigen Nachdruck verhandeln zu können.

Bitte füllen Sie deshalb den beiliegenden Fragebogen aus und senden ihn **bis zum 18.01.08** an uns zurück. Die Ergebnisse werden wir auswerten und anonymisieren. Wir werden selbstverständlich auch Ihre Antworten absolut vertraulich behandeln. Über die Ergebnisse der Umfrage und unser Gespräch mit mobile.de werden wir informieren.

**Profitieren auch Sie von unserer Arbeit für die professionellen Unfallwagen-Händler !
Werden Sie jetzt Mitglied im Bundesverband des Unfallwagenhandels (BVUH e.V.).**

Die Anmeldeformulare und weitere Informationen finden Sie auf unserer homepage www.bvuh.de.
Oder rufen Sie uns einfach an.

Bitte ankreuzen und per Fax an 07191-979853

Umfrage mobile.de Sektion Unfallfahrzeuge

Mir war bereits bekannt, dass Unfallfahrzeuge erst dann von mobile.de Besuchern eingesehen werden können, wenn das in der äußersten unteren rechten Ecke der Detail-Suchmaske vorhandene Selektionsfeld „Beschädigte Fahrzeuge“ von „nicht anzeigen“ in „auch anzeigen“, bzw. „nur anzeigen“ geändert wird.

Ja Nein

Im Vergleich zum Gebrauchtwagenhändler fühle ich mich als Unfallwagenhändler von mobile.de aufgrund dieses Aufbaus der Detail-Suchmaske:

Besser behandelt gleich behandelt schlechter behandelt diskriminiert

Ich halte die derzeitigen Suchmöglichkeiten für Unfallfahrzeuge für:

Sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft ungenügend

Haben sich bei Ihrem Unternehmen schon (ausländische) Stammkunden darüber beschwert, dass sie Ihre bei mobile.de inserierten Unfallfahrzeuge nicht mehr finden ?

Ja Nein

Falls Sie die vorherige Frage mit „Ja“ beantwortet haben:
aus welchen Ländern kommen diese Kunden hauptsächlich?

Westeuropa Osteuropa

Wie hoch schätzen Sie die Chancen ein, dass ein osteuropäischer Privatmann, der einmalig zum privaten Erwerb ein Unfallfahrzeug kaufen will, die mobile.de Homepage zu diesem Zweck besucht und die von mobile.de angebotenen Fremdsprachen nicht spricht, in der Detail-Suchmaske im Selektionsfeld „Beschädigte Fahrzeuge“ den Button „auch anzeigen“ bzw. „nur anzeigen“ findet ?

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Ist das Privatkundengeschäft für Sie im Vergleich zum Händlergeschäft von den Verdienstspannen her:

Weniger lukrativ Lukrativer

Wie hoch schätzen Sie die Umsatzverluste ein, die Ihnen durch die letzten zwei Detail-Suchmaskenerweiterungen bzw.- Änderungen entstanden sind ?

bis 10% bis 20% bis 30% größer als 30%

Befürworten Sie eine Änderung der Suchmaske, um Unfallfahrzeuge wieder leichter selektieren zu können ?

Ja Nein

Würden Sie nach einer Änderung mehr Fahrzeuge bei mobile.de einstellen ?

Nein Ja, bis 20% Ja, bis 40% Ja, mehr als 40%

Wünschen auch Sie ein Gespräch des BVUH mit mobile.de zu diesem Zweck ?

Ja Nein