

# Rundschreiben Nr. 05/05



BVUH e.V., Löwensteiner Weg 20, 71522 Backnang

Tel: 07191-979850

Fax: 07191-979853

www.bvuh.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

Heute wollen wir Sie wieder kurz über Schwerpunkte unserer Arbeit in den zurückliegenden Wochen und über aktuelle Entwicklungen informieren:

## **Falscheinstellungen**

Immer wieder werden uns von unseren Mitgliedern Fälle vorgelegt, in denen das Fahrzeug nicht mit der Beschreibung in der Restwertbörse übereinstimmt. Wenn es sich dabei um Erweiterungen des Unfallschadens handelt oder der Sachverständige, der im Auftrag des Versicherers das Fahrzeug besichtigt hat, etwas übersehen hat, können wir fast immer helfen.

Zunehmend haben wir aber mit Fällen zu tun, bei denen der nachträglich entdeckte Schaden nicht unfallbedingt ist. Fahrzeugbriefe werden nicht beigebracht, Vorschäden sind nicht angegeben, Aggregate sind defekt, so dass man sich fragt, wie das Auto zum Unfallort kam, Tachostände werden manipuliert usw. In diesen Fällen müssen wir uns an den Verkäufer als den Verantwortlichen halten. Hier sind leider auch sehr häufig gerichtliche Verfahren erforderlich.

Diese Fälle müssen meist anders angegangen werden als die Fälle, in denen die Verantwortlichkeit beim Versicherer liegt. Unsere Mitglieder werden in Kürze einen Leitfaden erhalten, um hier nicht berechnete Ansprüche wegen Formfehlern zu verlieren.

## **Rundschreiben 04/05**

In unserem letzten Rundschreiben waren zwei Aussagen enthalten, die unzutreffend oder missverständlich waren. Wir haben dieses Rundschreiben entsprechend geändert. Sie können es auf unserer homepage abrufen. **Bitte vernichten Sie das ursprüngliche Exemplar und verteilen Sie es auf keinen Fall weiter. Abmahnungen könnten die Folge sein.**

## **Händlerbefragung**

In diesem Zusammenhang führen wir eine Händlerbefragung durch. Wir wollen Ihre persönliche Meinung zu Ihren Arbeitsbedingungen abfragen. Wenn Sie daran teilnehmen wollen, worüber wir uns sehr freuen würden, füllen Sie bitte die zweite Seite dieses Rundschreibens aus und faxen sie uns bis zum 18.10. zurück. Über die Ergebnisse werden wir an dieser Stelle berichten.

**Darum: Jetzt Mitglied werden! Unser Gewicht bei Einstellern und Börsen stärken! Jederzeitige und prompte Hilfe bekommen ! Und automatisch zu den Gewinnern gehören!**

Weitere Informationen über uns finden Sie auf unserer homepage. Dort sind auch die Anmeldeformulare abrufbar, wenn Sie Mitglied in dieser starken Gemeinschaft werden wollen ! Aber auch telefonisch stehen wir für Rückfragen gerne zur Verfügung

Ihre BVUH-Geschäftsstelle

Vorstand: Walter Zeh

Registergericht: Berlin-Charlottenburg

Bank: Kreissparkasse Waiblingen

Geschäftsführer: Harald Penning

VR 23402 Nz

BLZ 602 500 10, Kto. 8502012

Bitte an 07191-979853 faxen

## Händlerbefragung

Wir bieten bei folgenden elektronischen Börsen

AUTOonline     car.tv     wom     andere .....

Wir kaufen Fahrzeuge auch außerhalb dieser Börsen an

ja     nein

Im Schnitt kaufen wir im Monat insgesamt

bis 5 Fahrzeuge     bis 25 Fahrzeuge     über 25 Fahrzeuge

### Wenn Sie bei car.tv bieten:

Wir nutzen i.h.s.

ja     nein

### Wenn Sie i.h.s. nutzen:

Wir finden den dort gebotenen Service für unser Tagesgeschäft

prima     in Ordnung     nicht so toll     .....

Wir halten den Preis für diesen Service für

super     angemessen     zu teuer

Insgesamt ist für uns die Abwicklung über i.h.s.

einfacher     kein Unterschied     komplizierter    als ohne i.h.s.

Wenn es car.tv auch ohne i.h.s. gäbe, würden wir i.h.s. kündigen

ja     nein     auf keinen Fall

### Wenn Sie (auch) bei anderen Börsen bieten:

Wir würden uns einen Service wie bei i.h.s. auch hier wünschen

ja     nein

Zutreffendes bitte ankreuzen und an obige Nummer zurückfaxen