

Rundschreiben 06/04



BVUH e.V., Löwensteiner Weg 20, 71522 Backnang

Tel: 07191-979850
Fax: 07191-979853
www.bvuh.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

Heute wollen wir Sie wieder kurz über Schwerpunkte unserer Arbeit in den zurückliegenden Wochen und über aktuelle Entwicklungen informieren:

Restwertforum zu Falscheinstellungen

Auf dieser Veranstaltung am 16.07. konnten wir mit den Versicherern einige Fälle klären. So gilt z.B. auch bei serienmäßigem Zubehör nur das als mitverkauft, was auf den Bildern ersichtlich oder ausdrücklich genannt ist (Sommerreifen auf Alufelgen bei Winterbereifung auf Stahl).

Bei eklatanten Falscheinstellungen und Schadenerweiterungen sind die Versicherer grundsätzlich bereit, den Restwert zu korrigieren. Bei nachträglichen Veränderungen (Navigation ausgebaut) wollen die Versicherer informiert werden, bevor das Auto nur einfach stehen gelassen wird. Teilweise besteht auch hier Bereitschaft zur Restwertanpassung.

Vergleichbare Zusagen konnten die Vertreter der Sachverständigen-Organisationen leider nicht geben. Hier muss im Einzelfall auch weiterhin verhandelt werden.

Um einen Überblick über die Anzahl der Problemfälle zu bekommen, erfassen unsere Vorstandsmitglieder 6 Monate lang diese Fälle. Nach der Auswertung werden wir das Restwertforum fortsetzen.

Gebotsgebühr car.TV und i.h.s.

Am 27.07. haben wir ein Gespräch mit car.tv gehabt. Von dort nahmen Herr Dr. Hammer und Herr von Kapff teil. Die wichtigsten Punkte in Kurzform:

Car.tv will auch zukünftig mit den Händlern genauso seriös umgehen wie schon in der Vergangenheit.

Änderungen an der derzeit gültigen Preisstruktur zum Nachteil der Händler sind nicht geplant.

Die neue software ist eine komplette Neuentwicklung, die viel Geld gekostet hat. Sie wird ausschließlich an i.h.s.-Händler ausgeliefert, da sie die Zusammenarbeit über i.h.s. voraussetzt. Unsere Mitglieder, die nicht i.h.s. machen, behalten also die alte software. Wenn Neumitglieder die Teilnahme an i.h.s. kündigen - was jederzeit möglich ist - wird die alte software wieder aufgespielt.

Mit den geplanten 2 €pro Gebot sollte die neue software weiter entwickelt werden, um sie auch ohne i.h.s. einsetzen zu können. Das geht jetzt leider nicht, da diese Gebühr nicht erhoben wird.

Bei der Weitergabe von Geboten wird nicht zwischen i.h.s.-Teilnehmern und Nichtteilnehmern unterschieden, es sei denn, der Einsteller wünscht ausdrücklich nur i.h.s.-Angebote (was nach unseren Informationen praktisch nicht vorkommt). Diese Praxis können viele unserer Händler bestätigen.

Die Ergebnisse unseres ersten Restwertforums wurden ausdrücklich begrüßt. Sie dokumentieren den hohen Qualitätsstandard der BVUH-Händler, den car.tv über i.h.s. auch erreichen will bzw. erreicht hat. Im übrigen leistet car.tv über i.h.s. bei Falscheinstellungen einen vergleichbaren Service wie der BVUH für seine Mitglieder.

Weitere Informationen über uns finden Sie auf unserer homepage. Dort sind auch die Anmeldeformulare abrufbar, wenn Sie Mitglied in dieser starken Gemeinschaft werden wollen ! Aber auch telefonisch stehen wir für Rückfragen gerne zur Verfügung

Ihre BVUH-Geschäftsstelle

P.S.: Denken Sie dran: Die reduzierte Aufnahmegebühr (1.000 € statt 1.500 €) gilt nur noch bis 31.07.04 !!! (Datum der Unterzeichnung des Aufnahmeantrages)

Vorstand: Walter Zeh
Geschäftsführer: Harald Penning

Registergericht: Berlin - Charlottenburg
VR 23402 Nz

Bank: Kr eissparkasse Waiblingen
BLZ 602 500 10, Kto. 8502012