

Rundschreiben Nr. 02/08



BVUH e.V., Löwensteiner Weg 20, 71522 Backnang

Tel: 07191-979850
Fax: 07191-979853
www.bvuh.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

Heute wollen wir Sie wieder kurz über unsere Aktivitäten informieren:

Umfrage zu mobile.de

Vor einem Monat hatten wir Sie angeschrieben und Ihnen einen Fragebogen zu mobile.de übersandt. An dieser Umfrage haben sich ungewöhnlich viele Händler beteiligt, so dass wir repräsentative Antworten auf die Sie bewegenden Fragen erhalten haben. Dafür dürfen wir uns bei allen Teilnehmern ganz herzlich bedanken.

Die wesentlichen Ergebnisse unserer Umfrage lassen sich wie folgt zusammen fassen:

- Fast 30 % von Ihnen hatten noch gar nicht bemerkt, dass die Auswahlmöglichkeit „beschädigte Fahrzeuge“ so „versteckt“ wurde. Die meisten davon konnten sich deshalb auch bis zu unserer Umfrage den Umsatzrückgang gar nicht erklären.
- 92 % von Ihnen fühlen sich dadurch schlechter behandelt oder sogar diskriminiert. Eine unglaublich hohe Zahl, die zeigt, wie drängend dieses Problem ist !
- Bei über 80 % haben sich schon Kunden beschwert, dass sie Ihre Fahrzeuge nicht mehr finden, davon $\frac{2}{3}$ aus dem osteuropäischen Raum.
- 70 % von Ihnen haben Umsatzverluste von 30 % und mehr, die Sie im direkten Zusammenhang mit der geänderten Suchmaske sehen. Deshalb befürworten 98 % eine Änderung der Maske.
- Nach einer solchen Änderung würden 70 % von Ihnen mindestens 20 % mehr Fahrzeuge einstellen. Eine Steigerung, die sich mobile.de bestimmt nicht entgehen lassen will !

Erfreuliche Reaktion von mobile.de

Wir haben die wesentlichen Ergebnisse unserer Umfrage an mobile.de weiter geleitet und noch auf ein paar andere Verbesserungsmöglichkeiten hingewiesen. mobile.de hat sehr schnell reagiert, wofür wir uns ausdrücklich bedanken wollen, und uns wie folgt geantwortet:

- mobile.de plant demnächst eine Erweiterung der Sprachen auf polnisch, tschechisch und russisch. Das erleichtert Ihren Vertrieb nach Osteuropa erheblich !
- Bei den Adressdaten wird die Strasse jetzt auch in der Überblickseite bereits mit angegeben. Ihr Kunde findet Sie also leichter.
- Der dringende Wunsch nach einer anderen Platzierung des Buttons „beschädigte Fahrzeuge“ wird umgesetzt. Bis Ende März wird der Button deutlich höher gesetzt, so dass ein scrollen nicht mehr erforderlich sein wird.

Sie sehen: Gemeinsam sind auch wir Unfallwagenhändler stärker !

**Darum: Jetzt Mitglied beim BVUH werden! Unser Gewicht bei Einstellern und Börsen stärken!
Jederzeitige und prompte Hilfe bekommen ! Und automatisch zu den Gewinnern gehören!**

Weitere Informationen über uns finden Sie auf unserer homepage (www.bvuh.de) Dort sind auch die Anmeldeformulare abrufbar, wenn Sie Mitglied in dieser starken Gemeinschaft werden wollen ! Aber auch telefonisch stehen wir für Rückfragen gerne zur Verfügung

Ihre BVUH-Geschäftsstelle

Vorstand: Ulfried Palm
Geschäftsführer: Harald Penning

Registergericht: Berlin-Charlottenburg
VR 23402 Nz

Bank: Kreissparkasse Waiblingen
BLZ 602 500 10, Kto. 8502012