

## **News aus 06/04**

### **Berichterstattung über Workshop mit AUTOonline, Versicherern und Vorstandsmitgliedern unseres Verbandes vom 18.05.04**

Drei Versicherer wollen je 100 Einstellungen nachverfolgen, d.h. beim Fahrzeughalter anrufen und fragen, was mit dem Fahrzeug geschehen ist. Hieraus sollen Erkenntnisse gewonnen werden, wie evtl. die Rücklaufquote angehoben werden kann. Des Weiteren sollen attraktive Standardtexte, welche dem Versicherungsnehmer den höchstbietenden Aufkäufer besonders anpreisen, entworfen werden.

### **Mitgliederversammlung am 17.06.04**

Trotz kurzfristiger Einladung war der Vorstand zu einer außerordentlichen Sitzung um 10 Uhr fast vollständig vertreten. Auch freuen wir uns über das zahlreiche Erscheinen unserer Mitglieder und Mitgliederinteressenten zu unserer Sitzung um 12 Uhr.,

### **Öffentlichkeitsarbeit BVUH**

Bei auto motor + Sport TV (Sendung immer sonntags um 17.00 Uhr in vox) wird demnächst über Unfallfahrzeuge berichtet. Wir hatten Gelegenheit, den BVUH und seine Ziele vorzustellen sowie auf unser Gütesiegel für bestätigte Mitglieder hinzuweisen. Der genaue Sendetermin ist uns noch nicht bekannt. Er soll aber in den nächsten Wochen sein.

### **Polnische Zölle auf Fahrzeuge**

Der polnische Staat erhebt weiterhin zum Teil sehr hohe Zölle auf Fahrzeuge. Dies behindert unseren freien Warenverkehr in der EU. Wir werden uns deshalb an die EU-Kommission wenden und eine Überprüfung dieses Verhaltens fordern. Über den Fortgang berichten wir.

### **1. Restwertforum des BVUH**

**Zu dieser Veranstaltung am 16.07.04, bei der wir insbesondere Falscheinstellungen mit den Einstellern besprechen werden, liegen uns Anmeldungen von namhaften Versicherern, fast allen großen Sachverständigen-Organisationen und AUTOonline vor. Leider ist car.TV verhindert, hat aber um Information über die Ergebnisse gebeten. Wir berichten nach der Veranstaltung.**

## **Gebotsgebühr car.TV**

**Hier herrscht in der Händlerschaft erheblicher Unmut über die ständige Änderung der Preispolitik. Inzwischen konnten wir mit car.tv einen Termin, leider allerdings erst auf den 27.07. vereinbaren.**

**Es gibt Aussagen von ernstzunehmenden juristischen Experten, dass diese Änderung der Preispolitik von car.TV insbesondere dann, wenn sie bestehende Verträge mit einbeziehen sollte, rechtswidrig ist. Hier könnte auch der entscheidende Unterschied zu anderen Börsen liegen.**

**Als Ihre Interessenvertreter werden wir car. tv nochmals auffordern, uns gegenüber zu den vielen offenen Fragen im Zusammenhang mit diesen Schreiben zur neuen Preispolitik Stellung zu nehmen. Wir würden es begrüßen, wenn die Händlerschaft von juristischen Einzelmaßnahmen derzeit absieht.**

**Aufgrund der derzeit bestehenden juristischen Unsicherheit haben alle anwesenden Händler ganz spontan erklärt, dass sie im Juli keine Gebote bei car. tv abgeben werden. Die weitere Entwicklung bleibt abzuwarten. Wir werden zeitnah berichten.**

## **Achtung ! Wichtig !**

**Es kursieren Gerüchte über angebliche Äußerungen, die car. tv zugeschrieben werden und die ein sehr negatives Bild auf deren Verhältnis zu Ihren Kunden werfen. Uns gegenüber hat car. tv glaubhaft versichert, dass solche Äußerungen nie getätigt wurden und auch in keiner Weise der Einstellung von car. tv zu der Händlerschaft entsprechen.**

**Vielmehr entspreche es der Philosophie von car.tv, ausnahmslos allen Partnern gegenüber einen erstklassigen Service sicher zu stellen.**

**Mit freundlichen Grüßen**

**Harald Penning**

## **Info-Veranstaltungen**

**Am 16.07. werden wir unser erstes eigenes Restwert-Forum u.a. mit AUTOonline und in Erwartung der Teilnahme von car.TV sowie den Einstellern (Versicherer mit eigenen**

**Sachverständigen und Sachverständigen-Organisationen) veranstalten. Themen werden die ersten Regeln zur Abarbeitung von Falscheinstellungen sein, aber auch Wünsche zu den Eingabekriterien und eine Diskussion darüber, wie die Zahl der Einstellungen insgesamt erhöht werden kann. Auch hier werden wir unsere Mitglieder zeitnah über Ergebnisse informieren.**

**Zur Automechanika (14. - 19.09.04 in Frankfurt) wollen wir den interessierten Händlern Gelegenheit bieten, uns näher kennen zu lernen. Weitere Infos (Termin oder Stand) folgen rechtzeitig.**